



Av. Jornalista Tomaz Coelho, 1578
Messejana - Fortaleza - CE



(85) 3105.1560

MANUAL DO ACOMPANHANTE E VISITANTE DO HDEBO



Bem - vindo(a) ao Hospital Distrital Edmilson Barros de Oliveira - Frotinha Messejana



Este Manual contém informações importantes para sua segurança e bem-estar durante o período de internação ou visita.

ÍNDICE

1. Direitos e deveres do Paciente
2. Direitos e deveres do Acompanhante
3. Regras Gerais



DIREITOS DOS PACIENTES

É assegurada a permanência de um acompanhante aos pacientes:

- Crianças e adolescentes com idade inferior a 18 anos.
- Idosos com idade igual ou superior a 60 anos.
- Pessoas com deficiência e/ou outras necessidades especiais.
- Pacientes com fratura de fêmur, bacia.
- Pacientes com limitações severas de mobilidade.

OS ACOMPANHANTES

- Têm direito de ser informados acerca das medidas terapêuticas empregadas em benefício do paciente.
- Podem ajudar na alimentação do paciente internado, no banho, na troca de fraldas e outros cuidados, orientados e supervisionados pela equipe de assistência.
- Para receber a Declaração de Permanência no Hospital deverão solicitar ao Serviço Social.
- Têm o direito a receber as principais refeições do dia, após cadastro no Serviço Social

CONDIÇÕES PARA SER ACOMPANHANTE

O acompanhante do paciente deverá:

- Ser maior de 18 anos e, preferencialmente, menor de 65 anos.
- Estar em boas condições de saúde.
- Ser pertencente ou não à família, escolhida pelo próprio paciente, exceto quando impossibilitado para tal.

CADASTRO DE ACOMPANHANTES

Primeiro Acesso

- Cadastro junto ao NAC.
- Ir ao Serviço Social para receber:
 - Etiqueta de identificação
 - Orientações
 - Manual do Acompanhante e Visitante do HDEBO
 - Tiquete de alimentação diária

TROCA DE ACOMPANHANTES

- Dever ser realizada no Serviço Social.
- Não será permitida a presença de mais de 1 acompanhante por paciente.
- As trocas devem ser realizadas nos seguintes horários abaixo:

TROCA DE ACOMPANHANTES

U. TRAUMATOLÓGICA	8h às 9h	
OBSERVAÇÃO		
POSTO TRAUMATOLOGIA	20h às 21h	
POSTO CIRURGIA		



VISITANTES

CONDIÇÕES PARA VISITAR UM PACIENTE

- O visitante deve estar saudável
- Ter idade maior que 18 anos.
- Visitantes entre 12 e 17 anos, deverão ser acompanhados por um adulto responsável.

CADASTRO DOS VISITANTES

- Ir ao NAC
- Ir em seguida ao Serviço Social para receber:
 - A etiqueta de identificação
 - Orientações
 - O Manual do Acompanhante e Visitante do HDEBO
- As visitas deverão ser realizadas nos seguintes horários abaixo:

HORÁRIO DE VISITAS

U. TRAUMATOLÓGICA	15h às 16h	 Duração: 1 hora
OBSERVAÇÃO	15h às 16h	
POSTO TRAUMATOLOGIA	16h às 17h	
POSTO CIRURGIA	16h às 17h	
UTU	16h às 16h30	Duração: 30 min.

TROCA DOS VISITANTES

- **Não será permitida a presença de mais de um visitante por paciente, com exceção de:**
 - Visitantes com idade entre 12 e 17 anos, que devem ser acompanhados por um adulto responsável;
 - Visitantes com problemas de mobilidade, que necessitem de auxílio.
- **As trocas de visitantes são feitas no Serviço Social e podem durar:**
 - **Enfermarias** (Traumatologia e Cirurgia Geral): 1 hora.
 - **UTU:** 30 minutos, com no máximo 2 (dois) visitantes por turno de visita (1 de cada vez).
 - **Isolamento:** 30 minutos, sendo 1 (um) visitante por turno de visita.



REGRAS GERAIS

Evitar

- Usar bolsas, sacolas, ou similares nas dependências do hospital.
- Circular em áreas restritas aos funcionários.
- Usar bermudas ou shorts, roupas muito curtas, decotadas, transparentes ou trajes de banho.
- Sandálias ou chinelos.



REGRAS GERAIS

Proibições

- Fumar
- Usar drogas
- Beber álcool
- Vender produtos, alimentos ou serviços.
- Colocar objetos sobre o leito do paciente.
- Trazer alimentos de fora do hospital.
- Comer as refeições dos pacientes.
- Sentar-se ou deitar-se no leito do paciente, mesmo em caso de vacância na Unidade de Internação.
- Fazer fotografia ou filmagem nos ambientes internos do hospital.
- Adornos pessoais, bijuterias, relógios, piercings, bonês e outros acessórios.
- Tocar ou manusear os materiais e equipamentos hospitalares.
- Brinquedos de qualquer natureza
- Jornais ou revistas
- Flores
- Sair com toalhas, lençóis, roupas ou outros objetos pertencentes ao hospital.
- Falar em voz alta
- Atender o celular, usar jogos eletrônicos, mídias sociais, vídeos e música sem fones de ouvido nas enfermarias.
- Acesso de menores de 12 (doze) anos ao hospital.